

## **CONSEJOS DE SEGURIDAD**

- 1.- CONSEJOS DE SEGURIDAD EN LA VIVIENDA.**
- 2.- CONSEJOS DE SEGURIDAD EN LA VÍA PÚBLICA.**
- 3.- CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA EL VEHÍCULO.**
- 4.- VACACIONES Y TURISMO.**
- 5.- CONSEJOS DE SEGURIDAD EN INTERNET Y TELEFONÍA.**
- 6.- IDENTIFICACIÓN DE OBJETOS DE VALOR.**
- 7.- CONSEJOS EN EL MAR.**
- 8.- ACCIDENTES. ACTUACIÓN EN CASO DE PRESENCIAR UN ACCIDENTE DE CARRETERA.**

---

### **1.- CONSEJOS DE SEGURIDAD EN LA VIVIENDA.**

#### **1.1 Si reside en la vivienda.**

- No abra la puerta a desconocidos; observe antes a través de su mirilla panorámica. Pida, en todo momento, al personal de las empresas de servicios (teléfono, electricidad, gas, agua, etc.) que se **identifique**.
- Compruebe la visita de estos empleados llamando a la Empresa correspondiente, pero rechace el número de teléfono de la tarjeta que le muestre ya que podría ser el de un cómplice. Si tiene alguna duda, mantenga al visitante fuera del domicilio, con la cadena de seguridad puesta, mientras comprueba la visita. Evitará sorpresas.
- Tenga cuidado al contratar al servicio doméstico. Pida referencias y observe su comportamiento durante los primeros días.
- Cierre las ventanas siempre que salga de casa, aunque sólo se ausente media hora.
- Si vive en un piso bajo, coloque rejas en las ventanas.
- No ponga en sus llaves ningún dato, y preste atención cuando haga duplicados.
- Cambie la cerradura en los siguientes casos: al instalarse en una vivienda nueva, al habitar una casa alquilada anteriormente, si ha reformado su casa y algún trabajador ha tenido acceso a las llaves, siempre que pierda las llaves.
- Instale una mirilla que le permita ver a la persona que llama a su puerta.
- Coloque a ser posible una puerta blindada.
- Coloque una cadena de seguridad en la puerta que le permita la apertura parcial de la misma.
- Sea solidario y avise a la policía si percibe algo extraño en la casa de un vecino.
- No deje juegos de llaves en escondites.
- Fotografe o marque sus objetos de valor con el fin de poder reconocerlos si los roban. Anote su marca, modelo y número de serie o de fabricación.

- Si llega a su casa y encuentra la puerta forzada o abierta, no debe entrar, ni alterar posibles huellas. Comuníquelo al 112. Le prestarán ayuda de inmediato.
- Asegúrense de que la puerta del garaje quede cerrada, tanto al salir como al entrar.
- No olvide que los balcones, aleros, salientes de muros, tuberías, etc., pueden ser trepados con relativa facilidad por los delincuentes. Preste más atención a las ventanas o terrazas próximas a estos puntos.
- Tenga presente que una mayor eficacia en la seguridad de su vivienda se logra instalando dispositivos electrónicos de alarma. Consulte con algún establecimiento especializado.
- Atención a la puerta de la azotea y a la del garaje, si su casa comunica directamente con el aparcamiento. Manténgalas siempre cerradas.
- Proporcione a sus ventanas un cierre eficaz. Si puede, utilice cristal aislante inastillable. Además de ser seguro, le insonorizará su vivienda.
- No tenga mucho dinero en su casa, ni alhajas, ni objetos de valor. Deposítelos en cajas de seguridad de entidades bancarias.
- No guarde nunca el talonario de cheques con documentos en los que esté su firma. El delincuente tendrá mayores dificultades de utilizarlo al desconocer su firma.
- Si vive fuera del caso urbano, un perro convenientemente adiestrado puede ser muy útil frente a la acción de los ladrones.
- No accione el portero automático, si desconoce quien llama; compromete usted la seguridad de todos sus vecinos. Por otra parte, la instalación de vídeo-portero mejoraría la seguridad del edificio.
- No haga ostentación de alhajas, riquezas o pertenencias, esto atrae a los ladrones.
- Ante la presencia de cualquier persona extraña a avisar a las Fuerzas de Seguridad. Tomar nota de cualquier cosa o vehículo que parezca sospechoso.

## **1.2 Si se ausenta de su vivienda.**

Las normas de seguridad para proteger su vivienda al salir de vacaciones son básicamente las mismas precauciones cotidianas. Añada las siguientes recomendaciones y disfrute de un viaje sin preocupaciones:

- No comente en público que va a salir de vacaciones.
- No deje evidencias de que la casa está vacía. Facilítele un teléfono de contacto donde poder localizarle si ocurre algo.
- Compruebe que todas las posibles entradas de su casa quedan cerradas.
- Utilice el desvío de llamadas. Si alguien llama por teléfono para confirmar que no hay nadie en casa, siempre contestará alguien.
- Use temporizadores automáticos para encender y apagar las luces.
- Pida a un vecino de confianza que diariamente le recoja el correo, y las entregas a domicilio, y si es posible, que alguien estacione en su cochera mientras usted esté ausente.
- Deje un aparato de radio que se conecte con un temporizador, preferiblemente sintonizado en una estación con programas de charlas y con bajo volumen. Esto dará la impresión de una conversación.
- No deje objetos de sumo valor en la casa, trasládelos a un lugar seguro mientras se encuentra ausente.

- Cuando salga de su domicilio, evite bajar totalmente las persianas.
- Póngase de acuerdo con algún vecino de confianza para que vigile su vivienda durante las vacaciones.
- Nunca deje en la puerta una nota que indique su ausencia del domicilio.
- Transporte únicamente pequeñas cantidades de dinero en efectivo. Utilice tarjetas de crédito, cheques de gasolina, etc.
- Dejar completamente cerradas las ventanas que den a lugares ocultos u más desprotegidos (patios interiores, calles poco concurridas, etc.)

## 2.- CONSEJOS DE SEGURIDAD EN LA VÍA PÚBLICA.

### 2.1 Al circular por la calle.

- En la medida de lo posible, procure no transitar por lugares solitarios o poco alumbrados.
- Circule en sentido opuesto a la marcha de los vehículos, lo más alejado posible del bordillo, situando su bolso o cartera hacia el interior de la acera, de manera que pueda evitar los "tirones".
- Lleve sólo el dinero necesario y distribúyalo en sus bolsillos. Evite llevar el dinero en el bolsillo trasero de su pantalón.
- Cuando se disponga a utilizar los servicios de los cajeros automáticos, observe antes a su alrededor por si hubiese personas sospechosas que podrían apropiarse del dinero obtenido a la menor oportunidad. Si tiene dudas respecto de determinadas personas, no utilice el cajero en ese momento, o diríjase a otro que haya cerca.
- Preste una especial atención a la entrada o salida de los transportes públicos. Evite las aglomeraciones como mercadillos ferias y verbenas. Si alguien tropieza con usted compruebe si le han quitado la cartera.
- Cuando vaya de compras, no se distraiga. Observe con atención a las personas próximas a usted y no pierda el contacto con su bolso.
- Si se siente perseguido yendo en su coche, toque el claxon constantemente para llamar la atención y diríjase a un Centro policial o lugar concurrido.
- Gritar, pedir socorro, puede intimidar al asaltante, así como atraer la atención de otras personas.
- Observe las características esenciales de su agresor (edad, estatura, color de pelo, rasgos de su rostro, nacionalidad, acento al hablar, vestimenta, dirección de la huida, vehículo utilizado, etcétera). Cuanto más precisa sea su información, mayores serán las posibilidades de localizar al delincuente y recuperar los objetos sustraídos.
- Si son varios los agresores, procure centrarse en uno de ellos, el que tenga más próximo o el que más destaque. Esto servirá para descubrir posteriormente al resto del grupo.
- Después de haberse cometido el delito, si le es posible, avise a la Policía o Guardia Civil y explíqueles todo lo que recuerde.
- Mientras espera la llegada de la Guardia Civil o la Policía, **anote sus observaciones**. No haga comentarios con los demás sobre el suceso, ya que podrían mezclarse con sus propias impresiones. No coloque ni toque nada hasta la llegada de la Policía o la Guardia Civil. Podría destruir involuntariamente las pruebas del delito.

## 2.2 Prevención contra violaciones.

- No haga auto-stop ni recoja en su coche a desconocidos.
- Por la noche, evite las paradas solitarias de autobuses. Si el autobús no está muy concurrido, procure sentarse cerca del conductor.
- No pasee por descampados ni calles solitarias, sobre todo de noche, ni sola ni acompañada.
- Si se ve obligada a transitar habitualmente por zonas oscuras y solitarias, **procure cambiar su itinerario**. En otros países se utilizan silbatos para ahuyentar al delincuente. Considere la posibilidad de adquirir uno.
- Evite permanecer de noche en un vehículo estacionado en descampados, parques, extrarradios, etc.
- Antes de aparcar su vehículo mire a su alrededor, por si percibiera la presencia de personas sospechosas. Haga lo mismo cuando se disponga a utilizar su coche. Antes de entrar, observe su interior. Podría encontrarse algún intruso agazapado en la parte trasera.
- **Si vive usted sola**, no ponga su nombre de pila en el buzón de correos, sólo la inicial. Observe con especial atención las recomendaciones que se hacen en el capítulo dedicado a la vivienda. Eche las cortinas al anochecer para evitar miradas indiscretas. Tenga encendidas las luces de dos o más habitaciones para aparentar la presencia de dos o más personas en el domicilio.
- Evite entrar **en el ascensor** cuando esté ocupado por un extraño, especialmente en edificios de apartamentos. De cualquier modo, sitúese lo más cerca posible del pulsador de alarma.
- Ante un intento de violación, trate de huir y pedir socorro. Si no puede escapar, procure entablar conversación con el presunto violador con objeto de disuadirle y ganar tiempo en espera de una circunstancia que pueda favorecer la llegada de auxilio o permitir su huida. Todo ello, mientras observa los rasgos físicos de su agresor, en la medida de lo posible.

## 2.3 Protección de los niños.

- **Enseñe a sus hijos** a conocer su propio nombre, apellido, domicilio y teléfono.
- Sus hijos deben saber siempre que, **en caso de extravío, lo mejor es quedarse parados**. Sus padres o familiares, al percatarse de la ausencia, volverán sobre sus pasos.
- Explíqueles a quien dirigirse en caso de peligro, tanto si están en la calle como si se encuentran en casa.
- Conozca las amistades y compañías de sus hijos.
- Que no abran la puerta de casa cuando estén solos.
- Explíqueles que rechacen siempre la invitación de desconocidos a subir en un automóvil o acompañarles con cualquier pretexto.
- Que no acepten golosinas, caramelos, tabaco, etc., que pueda ofrecerles cualquier persona no conocida.
- Preste mucha atención a cualquier relato que le haga su hijo. Por ejemplo: sobre una persona que ha tratado de acariciarle, de regalarle algo, etc. Dígale que jamás debe mantener estas relaciones en secreto, aunque se lo pidan esas personas.

## 3.- CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA EL VEHÍCULO.

- Si piensa estacionar procure hacerlo en un estacionamiento vigilado o en su defecto sobre avenidas o calles transitadas e iluminadas. Si decide hacerlo en la calle verifique que no haya gente sospechosa en los alrededores tanto al momento de estacionar como al momento de partir.
- Retire el radiocasete o la tapa del mismo.
- No deje objetos de valor a la vista.
- No deje cosas en el maletero a la vista de extraños.
- Si regresa a su auto y encuentra desconocidos intentando abrirlo o dentro del mismo aléjese y llame al 112. Bajo ningún punto de vista se enfrente a los mismos.
- Coloque dispositivos de seguridad en su vehículo (Alarma, Sistemas de Rastreo, Corta Corriente, etcétera).
- Principalmente por la noche, si detiene su vehículo, no permanezca dentro del mismo mucho tiempo y menos en lugares oscuros.
- Al momento de entrar o sacar su vehículo del Garaje verifique que no haya sospechosos en la zona. No recoja desconocidos en la calle o ruta.
- En la noche circule por calles transitadas, iluminadas o autopistas. Evite zonas oscuras, poco transitadas o consideradas de riesgo.
- Cuando circule por la ciudad, mantenga las puertas con los seguros echados. Evitará más de un susto.
- Cada vez que salga de su coche, saque la llave de contacto, no deje el vehículo en marcha, deje el volante bloqueado y cierre bien las puertas, ventanillas y maletero.
- Es recomendable grabar en los cristales de las ventanillas y en el parabrisas, el número de matrícula de su coche. Existen fabricantes de automóviles que ofrecen este servicio al entregar el coche, y también, casas especializadas que se dedican a ello.
- En caso de recibir un golpe en la parte trasera, antes de salir del vehículo, retire la llave de contacto y ponga siempre el freno de mano, aunque se trate de un pequeño roce.

#### **4.- VACACIONES Y TURISMO.**

##### **4.1 Con el vehículo.**

- Recordar que los vehículos tienen que tener pasada la ITV, no obstante es conveniente hacer una revisión previa al inicio del viaje.
- La colocación de la carga se tiene que hacer de forma que no moleste a la conducción.
- Durante el viaje no realice periodos muy largos de conducción y haga paradas de descanso.
- No ingiera alcohol y lleve cuidado con la medicación que pueda producir somnolencia.
- Una vez en el destino no relajarse respecto de las medidas de seguridad, los desplazamientos cortos también producen accidentes graves.
- Respete al máximo las normas de tráfico y especialmente los adelantamientos y los límites de velocidad.

#### **4.2 En el hotel o apartamento.**

- No deje a la vista dinero u objetos de valor y para ello utilice las cajas de seguridad.
- En las zonas comunes, vigile su equipaje y objetos personales.

#### **4.3 En la vía pública.**

- No pierda de vista sus pertenencias.
- Vigile su bolso o cartera en las aglomeraciones.
- Proteja su cámara de vídeo o fotográfica en los lugares de esparcimiento.
- Evite los juegos de azar en la calle. Son un fraude.
- Desconfíe de ayudas sospechosas (aviso de manchas en ropa, de averías en vehículo, etc.)
- Eluda los negocios fáciles. Podrían ser un timo.
- Si utiliza algún vehículo, no deje ningún objeto de valor a la vista.

#### **4.4 En la playa.**

- Cuando vaya a la playa o a la piscina, lleve lo estrictamente necesario, a ser posible sin objetos de valor.
- No durmáis en la playa, si lo hacéis es aconsejable estar en grupo protegiendo los objetos personales.
- No dejar nunca solos los objetos personales cuando se va al agua. Existen bolsas herméticas para llevarlas encima. Si no queda más remedio, no perderlos nunca de vista.

### **5.- CONSEJOS DE SEGURIDAD EN INTERNET Y TELEFONÍA.**

- No abrir mensajes de correo, de origen desconocido. Eliminarlo, directamente.
- No ejecutar ningún archivo adjunto que venga con mensajes sugerentes.
- Adopte las medidas necesarias, cuando le ofrecen "regalos" sustanciosos y, para recibirlos, tiene que llamar por teléfono a prefijos 806.
- No facilitar la dirección electrónica con "demasiada" ligereza.
- A ser posible, envíe sus mensajes cifrados.
- No facilitar datos personales si no existe una completa seguridad sobre quién los va a recibir.
- No facilitar más datos personales que los necesarios.
- Exigir, siempre, "conexiones seguras".
- Comprobar los certificados de seguridad, en páginas que requieren datos personales.
- Utilizar un buen producto antivirus y actualizarlo, frecuentemente.
- Extremar la precaución en los archivos que reciben en sesiones de *chat*.

#### **5.1 las estafas más frecuentes en Internet.**

- **Fraudes en subastas.** Después de enviar el dinero en que se ha adjudicado la subasta, se recibe un producto cuyas características no se corresponden con las prometidas.

- **Timos de ISP (Proveedores de Servicios de Internet).** Es bastante frecuente que los clientes poco expertos suscriban contratos on-line sin haber leído las cláusulas, por lo que pueden encontrarse atados a un contrato de larga duración del que no pueden salir si no es pagando fuertes penalizaciones por rescisión anticipada.
- **Diseño/Promociones de sitios Web.** Suelen producirse cargos inesperados en la factura del teléfono por servicios que nunca se solicitaron ni contrataron.
- **Abuso de tarjetas de crédito.** Se solicita el número de la tarjeta de crédito con la única finalidad de verificar su edad, y posteriormente se le realizan cargos de difícil cancelación.
- **Oportunidades de Negocio y Timos del tipo "Trabaje desde su propia casa".** Se ofrece la oportunidad de trabajar desde el hogar y ser su propio jefe enseñando unos planes de ingresos muy elevados. Claro que para empezar es necesario invertir en la compra de alguna maquinaria o productos que jamás tienen salida.
- **Planes de Inversión para hacerse rico rápidamente.** Promesas de rentabilidades muy altas y predicciones financieras con seguridad absoluta sobre extraños mercados suelen encubrir operaciones fraudulentas.
- **Fraudes en viajes o paquetes vacacionales.** Consiste en vender viajes y alojamientos de una calidad superior al servicio que realmente le prestarán en su destino, y también pueden cargarle importes por conceptos que no se habían contratado.
- **Fraudes telefónicos.** Un sistema bastante extendido en los sitios de sexo consiste en pedirle que se baje un programa y lo instale en su ordenador para que le permite entrar gratuitamente en la Web. Pero lo que sucede es que, sin que usted lo sepa, el programa marca un número internacional de pago (tipo 806 en España) a través del cual se accede a la Web, por lo que mientras usted se divierte viendo fotos y vídeos su factura telefónica se incrementa a velocidad de vértigo.
- **Fraudes en recomendaciones sanitarias.** Recetas milagrosas para curar cualquier enfermedad se encuentran frecuentemente en la Red, la mayoría de ellas sin ningún respaldo médico o control de autoridades sanitarias, por lo que aparte de ser una estafa, ya que no producen los resultados prometidos, pueden incluso suponer un riesgo adicional para la salud del enfermo.

## 5.2 Medidas para evitar fraudes telefónicos.

- Control de las facturas, para vigilar si el gasto facturado se corresponde con las comunicaciones realizadas.
- Comprobar los números de teléfonos a los que se ha llamado, para identificarlos como conocidos. Se dan casos de facturaciones de llamadas no realizadas por el interesado. En ese caso, antes de adoptar otras medidas, consulte a los usuarios.
- No marcar en el teléfono propio ningún número a requerimiento de un “supuesto servicio técnico” ya que se puede convertir nuestra línea en una especie de emisora de todas las llamadas que hagan ellos.
- Ante posibles sustracciones, tenga precaución con la correspondencia procedente de bancos y operadoras telefónicas para que, en caso de no recibir información puntual sobre consumos, ponerlo en conocimiento de la compañía, solicitando un duplicado y advirtiendo de lo sucedido.

- No facilitar los números de teléfono, tanto fijo como móvil, a personas desconocidas que los soliciten, bajo cualquier pretexto, ya que se han detectado casos en los que, sólo, intentan conocer las características de la línea para posibles desviaciones.
- Ante una llamada telefónica equivocada, cortar la comunicación, rápidamente, para evitar el posible desvío de llamadas con cargo a la factura de la persona que recibe la llamada.
- En el caso de tener contratada la modalidad de "llamada a tres", extremar las precauciones, ya que, con un programa informático, se puede rastrear la línea y producirse una intrusión a ella, para realizar llamadas internacionales, con cargo al titular del teléfono.
- No aceptar llamadas a cobro revertido si no se está absolutamente seguro de conocer a quien lo pide. Puede tratarse de una llamada fraudulenta y pagar gastos de miles de euros por el engaño.

### **5.3 Medidas a adoptar por los padres, respecto de sus hijos.**

- Hay que establecer unas reglas de uso y sus consecuencias.
- Adaptar sus horarios escolares y de estudio a la utilización de ordenadores.
- Controlar los tiempos de uso.
- Enseñarles a no solicitar productos sin aprobación familiar.
- Ayudarles, en la medida de lo posible, a realizar sus trabajos, estudios, búsquedas, etc.
- Motivarlo para que realice sus propias búsquedas sobre temas de interés, tanto para sus trabajos escolares como para la propia familia.
- Comentarles los efectos perjudiciales y beneficiosos que causa la intimidad al hacer uso de la red.
- Hablarles de los peligros del chat, donde se pueden confundir, al "chatear", con supuestos amigos que no resultan tales, prestando especial atención a los contenidos sexuales.
- Controlar las facturas telefónicas.
- Establecer presupuestos para gastos en línea y supervisar que se cumplen.
- Hacer comprobaciones periódicas sobre el uso que los hijos hacen del ordenador y, sobre todo, de la red.
- Educar a los hijos sobre las consecuencias de romper las leyes.
- Dedicar especial atención a los juegos que los hijos suelen recibir, intercambiar o copiar. No todos son divertidos, los hay peligrosos y violentos.
- No se deben dejar convencer sobre las supuestas ventajas económicas que suponen las compras de copias ilegales de juegos, software, películas, etc.
- Intercambiar conocimientos con los hijos sobre novedades informáticas.
- Animar a los adolescentes que muestran un determinado interés por la informática a compartir esos conocimientos con otros hermanos, familiares, amigos, etc.
- Revisar los contenidos que puedan ser perjudiciales para su educación y desarrollo (temas pornográficos, violentos, racistas, etc.)
- Usar proveedores solventes.
- Valorar la posibilidad de instalar filtros y programas de control para acceso a determinadas actividades.
- Consulte las páginas especializadas en medidas de seguridad.



## 6.- IDENTIFICACIÓN DE OBJETOS DE VALOR.

El número del Documento Nacional de Identidad o la matrícula de su vehículo es único: le identifica a usted. Además le permiten identificar sus objetos de valor. Por ello le aconsejamos **marcar e identificar sus objetos de valor y accesorios de su vehículo, en lugar visible.**

Esta sencilla tarea de marcar con su DNI o matrícula de su automóvil, respectivamente, los objetos de valor o accesorios de su automóvil, es una medida de seguridad que persigue varios objetivos:

- Disuadir al delincuente (siempre preferirá un objeto sin identificar).
- Dificultar la circulación y reventa de lo robado.
- Advertir al comprador de la procedencia del objeto.
- Facilitar a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado reconocer la legitimidad o ilegitimidad de la posesión.
- Posibilitar la devolución del objeto al poder establecerse, gracias al DNI o al número de matrícula, la identidad del propietario y su rápida localización.

### ***INSTRUMENTOS:***

· **Lápiz Eléctrico:** Para proyectores, electrodomésticos, joyas, relojes, objetos de oro y plata, cristal, cerámica, radiocasetes, bicicletas, maquinaria.

· **Punzón:** Para proyectores, electrodomésticos, bicicletas, maquinaria.

· **Tinta invisible:** Para piel y similares, textiles, papel.

· **Troquel:** Para bicicletas, maquinaria.

· **Grabador:** Para proyectores, electrodomésticos, joyas, relojes, cubiertos, objetos de oro y plata, cristal, cerámica y radiocasetes.

Sepa que la grabación de la matrícula en las lunas de su automóvil está regulada por la Orden Ministerial de 21-3-86, (B.O.E. núm. 81 de 4-4-86). Por ello se debe exigir de las casas grabadoras el certificado de homologación del sistema empleado.

Anote en una hoja, como se indica a continuación, los **datos de identificación** de los objetos de valor y guárdela:

- **Objeto**
- **Marca**
- **Modelo**
- **Número de serie o fabricación**

En caso de sufrir un hurto o robo, preséntela al formular su denuncia; sin duda facilitará la recuperación de sus pertenencias.

Cualquier medida de seguridad que adopte para proteger sus propiedades es válida.

## **7.- CONSEJOS EN EL MAR.**

- Comprobar el estado de la embarcación, comunicaciones, navegación y equipos de seguridad.
- Informarse de la previsión meteorológica.
- Realizar un plan de navegación, informar al club náutico de la salida y evitar variarlo.
- Tener la documentación al día.
- No embarcar más tripulantes de los permitidos.
- Mantener una vigilancia constante y seguir las normas del reglamento internacional para prevenir los abordajes en el mar.
- Si estás en peligro, transmite la señal de MAYDAY MAYDAY MAYDAY en VHF, canal 16 o en telefonía 2.128 Khz. y activar la radiobaliza.
- Si usas moto acuática utiliza traje isotérmico y chaleco salvavidas y no te separes más de 1 milla de la costa.
- Utiliza tu embarcación sólo de día, evitando en cualquier caso, utilizarla una hora antes del ocaso.
- Si tienes problemas, procura no separarte de la embarcación, facilitará tu localización.
- No trates de ganar la costa a nado.

## **8.- ACCIDENTES. ACTUACIÓN EN CASO DE PRESENCIAR UN ACCIDENTE DE CARRETERA.**

- No precipitarse en acudir en auxilio de los vehículos siniestrados. Lo primero es AVISAR A LOS DEMAS AUTOMOVILISTAS QUE CIRCULAN POR LA VIA PARA EVITAR QUE AUMENTE EL NUMERO DE INVOLUCRADOS.
- Organizarse con otros ciudadanos de forma que se mantenga la seguridad vial. Avisar al 112.
- Cerrar el contacto de los vehículos accidentados. No tocar la palanca de cambio.
- Atender a los heridos. No mover a aquellos que están atrapados. Tampoco mover a los que estén inconscientes. Es preferible esperar a que acudan las ambulancias. Aplicar los primeros auxilios que esté seguro de dominar.
- No mover los vehículos involucrados.
- Tomar nota de cualquier vehículo involucrado que abandone el lugar del siniestro.
- Colaborar con los servicios sanitarios de urgencia.
- Facilitar todos los datos que haya obtenido a los agentes cuando se personen.
- Colaborar con ellos.